Política de Privacidade



Objetivo

Sendo a privacidade um direito fundamental dos cidadãos, consagrado na legislação nacional e europeia, o Grupo Ascendi (doravante designada por "Ascendi" ou "Grupo") - cuja estrutura consta do Anexo I da presente Política - compromete-se com a sua proteção em todas as vertentes do relacionamento com os seus clientes, utilizadores, fornecedores, parceiros, colaboradores e quaisquer outros titulares de dados, nos termos definidos na sua Política de Proteção de Dados Pessoais e, bem assim, em estrita observância do disposto na legislação nacional de proteção de dados e no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (adiante o "RGPD").

O objetivo da Política de Privacidade é comunicar o compromisso da Ascendi em garantir a proteção dos dados recolhidos nas mais adequadas e exigentes condições de confidencialidade, disponibilidade e integridade, em conformidade com as normas legais aplicáveis e assegurando a confiança dos titulares.

Em particular, a presente Política de Privacidade determina os modelos de recolha e tratamento dos dados pessoais e de exercício dos direitos relativamente a estes dados, garantindo os princípios da transparência e da informação junto dos titulares dos dados e da opinião pública.

As plataformas eletrónicas do domínio Ascendi podem conter ligações para websites e serviços de outras entidades que atuam conforme as suas próprias políticas de privacidade. Em caso de utilização dessas ligações, aplica-se ao utilizador a política de privacidade específica dessa entidade, não sendo a Ascendi responsável pelo tratamento de dados efetuado por entidades terceiras cujo controlo não depende de si.

A presente Política de Privacidade deve ser consultada em conjunto com a Política de Cookies do website e Condições Gerais de Utilização do Portal Ascendi.

Definições

Para efeitos desta Política, os termos "Dados Pessoais", "Tratamento", "Responsável pelo tratamento" e "Subcontratado", têm o significado que consta do artigo 4.º do RGPD, conforme segue:

- Dados pessoais: informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, sendo que é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.
- Tratamento: a operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.
- Responsável pelo tratamento: a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

- Subcontratado: uma pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento.

Contexto

O Grupo é constituído por várias entidades jurídicas que, dependendo das suas atribuições e competências legais, efetuam tratamentos de dados pessoais. A responsabilidade no tratamento dos dados difere consoante o papel que a entidade do Grupo assume na atividade de tratamento realizada, nomeadamente, na determinação das finalidades e dos meios do tratamento.

O tratamento de dados pessoais poderá ser necessário no contexto da exploração e conservação, bem como na cobrança de portagens devidas nas infraestruturas rodoviárias concessionadas. Em regra, a circulação numa via concessionada implica o tratamento de dados pessoais, sendo necessário para o cumprimento das obrigações legais a que a respetiva entidade do Grupo se encontra sujeita, de acordo com legislação setorial, ou relativa às bases das concessões/subconcessões. Nestas situações, as concessionárias ou respetivas cessionárias serão responsáveis pelo tratamento, quando determinem as finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais, ou a respetiva responsabilidade esteja legalmente prevista. Quando realizado por subcontratante, o tratamento dos dados será regulado por contrato ou acordo de tratamento de dados, de acordo com o disposto no Artigo 28.º do RGPD. A lista de entidades que integram o Grupo empresarial Ascendi (Portugal) encontra-se em anexo à presente Política.

No que diz respeito a tratamentos de dados pessoais relacionados com a atividade de cobrança de portagens, incluindo os relativos à utilização do Portal e APP Ascendi, a entidade Responsável pelo Tratamento é a Ascendi O&M, S.A..

A Ascendi IGI, Inovação e Gestão de Infraestruturas, S.A., é Responsável pelo Tratamento no que se refere à investigação, desenvolvimento, comercialização de produtos e prestação de serviços relativos a gestão, operação, manutenção, exploração e assistência técnica de infraestruturas e operação de portagens.

As entidades do Grupo celebraram um Acordo Intragrupo de tratamento de dados pessoais, com vista à regulação das suas responsabilidades no que se refere à proteção de dados.

Informação sobre o Tratamento

1. Recolha e tratamento de dados

A Ascendi recolhe e trata dados pessoais exclusivamente para fins lícitos, designadamente:

- Proceder à cobrança de taxas de portagem, nomeadamente taxas de portagem em dívida, e prestar serviços conexos, sendo a sua base de licitude a legislação de cobrança de portagens em vigor, nomeadamente as disposições da Lei nº25/2006, de 30 de junho.

- Proceder à operação e manutenção das vias sob sua gestão, sendo a sua base de licitude o cumprimento das obrigações decorrentes dos respetivos Contratos de Concessão, de Subconcessão ou de Prestação de Serviços.
- Gerir canais de denúncia interna e externa, procedendo à análise das comunicações naqueles apresentadas, em concretização dos princípios de atuação e valores estabelecidos internamente, especialmente a transparência, a integridade e a conformidade, e tendo por base o consentimento do denunciante e a legislação e regulamentação aplicável, nomeadamente o regime geral de proteção de denunciantes de infrações estabelecido na Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro.
- Outras atividades, designadamente de índole comercial, incluindo o envio de comunicações eletrónicas, desde que para tal tenha obtido expresso consentimento do respetivo titular, conforme disposto na alínea a) n.º 1, do Artigo 6.º, do RGPD.

Os dados pessoais recolhidos dependem do contexto das interações entre o titular dos dados e a Ascendi, podendo incluir, entre outros:

- Identificação: nome; NIF; nacionalidade; cartão de cidadão; carta de condução;
- Contactos: morada/código postal/localidade/país; endereço de correio eletrónico/e-mail; número de telefone e/ou telemóvel.
- Dados de localização: passagens em locais de cobrança;
- Vídeo: instalações da Ascendi ou circulação pelas redes de autoestradas;
- Voz: gravação de chamadas;
- Dados do veículo: matrícula; identificador; documento único automóvel ou equiparado;
- Dados de dívidas: valores de taxas de portagem, custos administrativos e coimas;
- Dados de faturação: notificação; documento de cobrança; fatura; recibo;
- Dados de pagamento: forma(s) de pagamento; autorização de pagamento; histórico de pagamentos;
- Dados bancários: IBAN;
- Dados de apoio ao cliente: histórico de contactos; preferências de contacto; cópias ou fotografias de documentos;
- Dados de registo e navegação: utilizador/e-mail; password; logs de acesso e de interação através dos websites, portais e aplicações móveis;
- Candidaturas: CV; informação curricular; experiência profissional; formação e outros;
- Denúncias: teor da denúncia; relação com a Ascendi; informação de suporte; Opcional: nome; e-mail.

A Ascendi só tratará dados pessoais na medida do estritamente necessário para o desenvolvimento da sua atividade, de acordo com a base legal adequada para o seu tratamento, designadamente, mas sem limitar, quando os dados pessoais forem necessários para o cumprimento de obrigações jurídicas a que se encontre sujeita, a execução de um contrato do qual o titular seja parte, mediante o consentimento do titular e para a prossecução de interesses legítimos, desde que não prevaleçam os interesses ou direitos dos titulares dos dados.

A Ascendi assume que os dados pessoais recolhidos foram disponibilizados pelo respetivo titular ou que a sua disponibilização foi por este autorizada, sendo os mesmos verdadeiros, atuais e exatos, sem prejuízo, em particular, da possibilidade de exercício pelo titular do seu direito à retificação.

2.Transferência dos dados

A Ascendi poderá transmitir dados pessoais a terceiros desde que para o efeito tenha obtido prévio consentimento do titular, ou ainda quando, nos termos da lei:

- A transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação ou autorização da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de uma ordem judicial;
- A comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei;
- A Ascendi subcontrate outras entidades para a prestação de serviços de forma a permitir a operacionalização de processos internos e obrigações, nomeadamente, contratuais, fiscais ou legais;
- O tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da Ascendi ou de terceiros, exceto quando sobre esse interesse legítimo prevaleçam interesses, direitos ou liberdades fundamentais do titular.

Nos casos em que exista base legal para transmissão de dados pessoais a terceiros, a Ascendi assegura que estas entidades terão o acesso à informação dos dados recolhidos limitado à que for necessária à prossecução do fim específico legítimo a que esta se destina.

A transmissão de dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade, por norma, não inclui a transferência internacional de dados pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu, salvo em situações pontuais, nomeadamente quando fundamentadas no recurso à subcontratação de serviços internacionais, como sejam os serviços cloud, em que poderão ser realizadas transferências para uma organização internacional, sob a condição de ser assegurado um nível de proteção adequado.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito de serviços de cobrança de portagens podem ser cedidos para tratamento com as mesmas finalidades, a concessionárias, subconcessionárias ou qualquer operadora de infraestruturas rodoviárias para as quais a Ascendi presta serviços de cobrança de portagens, de acordo com os termos definidos nos respetivos contratos ou acordos de tratamento de dados celebrados entre as Partes.

No âmbito do projeto de interligação dos portais de cobrança de portagens, destinada à possibilidade de, numa única plataforma, os utilizadores poderem consultar, de forma transversal e voluntária, todas as portagens em dívida com vista à agilização do respetivo pagamento, são responsáveis conjuntos pelo tratamento, nos termos do disposto no art.º 26.º n.º 1 do RGPD, a Vialivre, S.A., a Ascendi O&M S.A., a Portvias – Portagem de Vias, S.A. e a Via Verde Portugal – Gestão de Sistemas Eletrónicos de cobrança, S.A.(conjuntamente designadas de "Responsáveis Conjuntos"). Em caso de realização do pagamento, num ato único, no portal de consulta, atuam como responsáveis conjuntos pelo tratamento a Vialivre, S.A. e a Ascendi O&M.

Para os devidos efeitos, os Responsáveis pelo Tratamento assinaram um acordo de responsabilidade conjunta nos termos do disposto no art.º 26.º n.º 1 do RGPD, no qual foram estabelecidas as respetivas responsabilidades e cuja essência do mesmo, poderá, nos termos do n.º 2 daquele artigo, ser consultada aqui.

3. Armazenamento e conservação

Caso não exista prazo legal de conservação, os dados são armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, findo o qual terão o tratamento adequado, sendo destruídos ou anonimizados, sem prejuízo da conservação para além desse prazo por força de obrigação legal, ordem judicial ou quando os dados forem necessários para comprovar o cumprimento de obrigações contratuais ou de outra natureza.

A Ascendi guarda os dados pessoais em sistemas que se encontram em ambiente seguro, protegidos de acessos não autorizados ou utilização indevida.

Os sistemas que tratam os dados pessoais e respetivos repositórios são da responsabilidade da Ascendi e encontram-se localizados em países da União Europeia.

4. Direitos dos titulares de dados pessoais

A Ascendi assegura aos titulares dos dados pessoais a possibilidade de exercício dos seus direitos nos termos das disposições do RGPD, nomeadamente os direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação do tratamento, portabilidade dos dados, não sujeição a decisões automatizadas e representação.

Para exercer os seus direitos o titular dos dados poderá optar por um dos canais disponibilizados pela Ascendi para o efeito, designadamente:

- Site internet da Ascendi, através de submissão de formulário disponível em https://portal.ascendi.pt/apoio-a-clientes, opção Tratamento de Dados Pessoais -> Exercer os meus Direitos.
- E-mail, para o endereço dataprotection@ascendi.pt;
- Carta dirigida a/c do Encarregado da Proteção de Dados da Ascendi, Edifício Litografia Lusitana, Praça Mouzinho de Albuquerque, nº 197, 4100-360 Porto, Portugal;
- Presencial, através de preenchimento de formulário físico disponível no horário de abertura do posto de atendimento ao público da Ascendi, localizado na Rua de Agramonte nº 130, Porto, Portugal.

O titular dos dados pessoais poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados da Ascendi, sem prejuízo de poder exercer também o seu direito de reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados utilizando os contactos disponibilizados para o efeito por esta entidade.

5. Segurança dos Dados

A Ascendi desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais por si recolhidos ou tratados contra acessos não autorizados, perda ou utilização indevida. Para o efeito, implementa as medidas técnicas e organizativas adequadas, que sejam entendidas como necessárias e suficientes para proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito. Estas medidas incluem a implementação de controlos de acesso apropriados e, sempre que possível, a encriptação, pseudonimização e anonimização dos dados pessoais.

O acesso a dados pessoais por não titulares é apenas permitido nos termos supra descritos, exclusivamente em função da demonstração da necessidade efetiva do seu conhecimento, e, quando tratados por terceiros, antecedido de sujeição a rigorosas obrigações de confidencialidade contratualmente consignadas.

Quando o acesso se estabelece por via eletrónica, é da responsabilidade do utilizador assegurar que o terminal que está a utilizar (computador, smartphone, etc.) se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. Adicionalmente, cabe ao utilizador adotar as medidas de segurança informática adequadas (por exemplo, a configuração segura do programa de navegação, a utilização de software antivírus atualizado e de software de barreira de segurança e a
não utilização de software de origem duvidosa), sem as quais pode ser agravado o risco de os dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros sem autorização.

6. Alterações à Política de Privacidade

A Ascendi reserva-se o direito de modificar a Política de Privacidade em função de novas exigências legislativas e/ou regulamentares, por motivos de segurança ou com a finalidade de adaptar esta Política às instruções das autoridades de controlo em matéria de proteção de dados.

Qualquer alteração será imediatamente divulgada nos canais apropriados e referenciada através do número de versão e data de atualização.

Caso a alteração da Política de Privacidade tenha impacto direto no consentimento dado pelo Titular dos Dados, a Ascendi solicitará novo consentimento para o tratamento dos dados de acordo com a nova Política de Privacidade.

ANEXO I - Grupo empresarial Ascendi (Portugal)

Entidade	NIF	Sede	Atividade	Responsabilidades sobre as operações de tratamento de dados	Contacto
Ascendi, S.G.P.S., S.A.	513484558	Porto - Portugal	Gestora de participações sociais	Responsável pelo Tratamento no âmbito da gestão das participações sociais	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Norte - Auto Estradas do Norte, S.A.	504488643	Porto - Portugal	Concessionária de autoestradas	Responsável pelo Tratamento no âmbito da rede da Concessão Norte	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora NT - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	504488635	Porto - Portugal	Operadora de autoestradas	Subcontratante dos serviços de operação, gestão e manutenção da via no âmbito da rede da Concessão Norte	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Costa de Prata - Auto Estradas da Costa de Prata, S.A.	504853694	Aveiro - Portugal	Concessionária de autoestradas	Responsável pelo Tratamento no âmbito da rede da Concessão Costa de Prata	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora CP - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	504853686	Aveiro - Portugal	Operadora de autoestradas	Subcontratante dos serviços de operação, gestão e manutenção da via no âmbito da rede da Concessão Costa de Prta	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Beiras Litoral e Alta - Auto Estradas das Beiras Litoral e Alta, S.A.	505403900	Viseu - Portugal	Concessionária de autoestradas	Responsável pelo Tratamento no âmbito da rede da Concessão Beiras Litoral e Alta	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora BLA - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	505403927	Viseu - Portugal	Operadora de autoestradas	Subcontratante dos serviços de operação, gestão e manutenção da via no âmbito da rede da Concessão Beiras Litoral e Alta	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Grande Porto - Auto Estradas do Grande Porto, S.A.	506252043	Porto - Portugal	Concessionária de autoestradas	Responsável pelo Tratamento no âmbito da rede da Concessão Grande Porto	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora GP - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	506252051	Porto - Portugal	Operadora de autoestradas	Subcontratante dos serviços de operação, gestão e manutenção da via no âmbito da rede da Concessão Grande Porto	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Grande Lisboa - Auto Estradas do Grande Lisboa, S.A.	507959248	Sintra - Portugal	Concessionária de autoestradas	Responsável pelo Tratamento no âmbito da rede da Concessão Grande Lisboa	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora GL - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	507939590	Sintra - Portugal	Operadora de autoestradas	Subcontratante dos serviços de operação, gestão e manutenção da via no âmbito da rede da Concessão Grande Lisboa	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Pinhal Interior, Estradas do Pinhal Interior, S.A.	509397913	Ansião - Portugal	Concessionária de autoestradas	Responsável pelo Tratamento no âmbito da rede da Subconcessão Pinhal Interior	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora PI, Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	509397891	Ansião - Portugal	Operadora de autoestradas	Subcontratante dos serviços de operação, gestão e manutenção da via no âmbito da rede da Subconcessão Pinhal Interior	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi O&M, S.A.	508677688	Porto - Portugal	Operação e cobrança de portagens	Responsável pelo Tratamento ou Subcontratante no âmbito dos serviços de operação e cobrança de portagens	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi IGI - Inovação e Gestão de Infraestruturas, S.A.	509770118	Porto - Portugal	Gestão de infraestruturas de transporte	Responsável pelo Tratamento ou Subcontratante no âmbito dos serviços de gestão de infraestruturas de transporte	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Serviços de Assessoria, Gestão e Operação, S.A.	508677467	Porto - Portugal	Serviços de gestão e assessoria	Responsável pelo Tratamento ou Subcontratante no âmbito dos serviços prestados	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Invest., S.A.	513489991	Porto - Portugal	Outros serviços de apoio	Responsável pelo Tratamento ou Subcontratante no âmbito dos serviços prestados	dataprotection@ascendi.pt

06 outubro 2025