

Política da Qualidade



POLÍTICA DA QUALIDADE DA ASCENDI

Objetivos

A atividade das empresas do Grupo Ascendi centra-se na prestação de serviços de Operação Manutenção e de Cobrança de Portagens em infraestruturas rodoviárias.

Com vista a concretizar a sua visão estratégica, que consiste em ser a referência de qualidade e eficiência no desenvolvimento e gestão de infraestruturas de mobilidade rodoviária, a Comissão Executiva da Ascendi estabeleceu uma Política de Qualidade que tem por objetivos primordiais a melhoria contínua das suas atividades e a satisfação das expectativas das partes interessadas

Diretrizes

Para garantir o alcance destes objetivos, a Ascendi assume os seguintes compromissos:

- Incrementar a cultura de qualidade em todas as atividades e melhorar os mecanismos de avaliação existentes;
- Promover o envolvimento ativo dos colaboradores nos processos de melhoria contínua;
- Incentivar o desenvolvimento das competências individuais, fomentando a aquisição de conhecimento e a partilha de experiências;
- Manter uma boa relação com fornecedores e parceiros, promovendo e avaliando a qualidade dos serviços prestados, de forma sistemática e construtiva, contribuindo assim para o reforço da confiança mútua;
- Prestar os serviços de forma a consistentemente cumprir os níveis legal e/ou contratualmente estabelecidos e ir ao encontro das necessidades e expectativas das partes interessadas;
- Promover uma abordagem por processos, com atividades que se inter-relacionam, avaliando regularmente a sua eficiência e eficácia;
- Medir o nível de satisfação dos clientes, tentando ir sempre ao encontro das suas expectativas;
- Tratar de forma atempada e adequada as exposições ou reclamações das partes interessadas;
- Adotar as melhores práticas de gestão, incorporando na Organização as lições aprendidas e aplicando os princípios de gestão da qualidade internacionalmente reconhecidos;
- Identificar e desenvolver soluções inovadoras em processos ou tecnologias, com vista à melhoria dos seus níveis de eficiência.

A concretização destes compromissos assenta na aplicação dos requisitos do Sistema de Gestão, que tem como referencial a ISO 9001 e é uma responsabilidade coletiva da Organização e individual de cada colaborador.